



## Formation en intra-entreprise

(Dans vos locaux, dates à votre convenance)

### DURÉE :

1 à 2 jours de formations, de 7 à 14 h  
12 personnes maximum en INTRA

### PRÉREQUIS :

Bon sens et respect des règles d'hygiène, l'esprit d'équipe, n'ayant pas de résistance au changement, avec le sens de l'organisation.

### PROFILS DES STAGIAIRES :

Le personnel de la blanchisserie et l'encadrement de celle-ci, ayant ou non les connaissances du métier et de la norme RABC. Toute personne souhaitant mettre en œuvre une démarche qualité en blanchisserie.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Mettre les travailleurs ainsi que les moniteurs en situation de fonctionnement, dans le respect des bons gestes professionnels, la maîtrise de l'organisation de la production et de l'hygiène du linge, le respect des délais de livraison du linge propre aux différents clients de votre établissement et de la qualité microbiologique du linge produit.
- La validation des bonnes pratiques professionnelles de votre blanchisserie dans le cadre du respect de la norme RABC qui s'appliquent au traitement du linge en ESAT en EA.

### ORGANISATION DE LA FORMATION :

#### Equipe pédagogique

Nos formateurs sont tous spécialisés dans le domaine de la blanchisserie selon la norme RABC.

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Photos
- Vidéos
- Power Point
- Jeux de rôles
- Mises en situation
- Compte rendu
- Plan d'action
- Quiz

*Les personnes en situation de handicap ont accès aux mêmes dispositifs de formation que les autres salariés.*

*Merci de nous contacter pour convenir ensemble des modalités de la formation*

### MODALITES D'EVALUATION :

- Questionnaire d'entrée et de sortie de formation d'environ 20 questions. (70% de bonnes réponses)
- Grille d'évaluation et bilan personnalisé des acquis transmis à l'établissement.
- Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation

### MODALITES D'ACCES :

Inscription auprès d'AGAP

### CONTENU DE LA FORMATION :

*Le formateur s'adapte aux jours et aux horaires de la production de la blanchisserie pour assurer son bon fonctionnement pendant la formation.*

**JOUR 1 :** Arrivée du formateur : salutation du formateur auprès de la Direction ou de l'encadrement de la blanchisserie. Présentation à l'équipe de la blanchisserie du déroulement de la formation ainsi que de son objectif. Signature des feuilles de présence et déroulement de l'action de formation en zone de préparation des lots à laver dite « zone sale » sur les points suivants :

- Respect de la tenue en zone sale (EPI)
- Les sacs textiles par client à mettre en place pour la collecte du linge sale
- La réception du linge sale en blanchisserie
- Conditionnement du « linge contaminé » chez vos clients en amont de l'arrivée en blanchisserie
- Le traitement du linge contaminé en blanchisserie
- Vérification du marquage du linge – préparer le marquage si besoin
- reconnaissance des fibres textile et des salissures
- Le tri du linge sale suivant les fibres et familles textile
- Lecture code-barres (informatique)
- La pesée et la saisie des poids de linge
- Le chargement des matériels de lavage – l'ordonnancement du lavage en fonction de la finition du linge en zone propre
- la gestion du local des produits lessiviels (EPI dans ce local)
- PEPS FIFO EN norme 14065 RABC en zone sale : comment mettre en place le journal RABC
- Nettoyage et désinfection – traçabilité à mettre en place en zone sale et dans le sas
- Mise en place d'indicateur pour les travailleurs ayant des difficultés de lecture

#### **JOUR 2 :**

- Signature des feuilles de présence
- Respect de la tenue en zone propre (EPI)
- Déchargement des matériels de lavage en zone propre (PEPS – FIFO)
- Le suivi des lots par client en zone propre
- Finition du linge (plat, et du linge en forme) en lots homogènes
- Pliage du linge propre suivant le marquage du linge par client, par porteur si c'est la demande du client.
- Repassage du linge (ou pas) suivant la demande du client
- Conditionnement du linge en chariots par client
- Préparation à la facturation par client
- PEPS FIFO EN norme 14065 RABC en zone propre
- Nettoyage et désinfection – le journal RABC à mettre en place en zone propre
- Organisation de l'ensemble de la blanchisserie
- Les effectifs à prévoir en ESAT en EA suivant le tonnage journalier
- Renouvellement des matériels de production ou périphérique à prévoir
- Les surfaces à prévoir en cas d'évolution de l'activité blanchisserie
- Le choix d'un camion de livraison (respect de l'hygiène pendant le transport du linge)
- Evaluation des stagiaires suite à la formation sous forme de quiz.
- Tour de table des stagiaires (temps d'échange), évaluation du formateur et de la formation.
- Rencontre avec la Direction ou l'encadrement – bilan d'étape de l'activité blanchisserie.